



Il campo di applicazione del sistema qualità della **Teletecnica Italia Srl** è rappresentato dall'erogazione dei servizi di **Commercializzazione e vendita di prodotti per cablaggio**.

La direzione ha identificato come parti interessate alle attività svolte oggetto del sistema di gestione qualità i soci, i propri dipendenti, committenti, fornitori, utenti finali e utilizzatori dei prodotti commercializzati, enti pubblici di controllo.

A tale scopo individua nella creazione e nello sviluppo di un Sistema di Gestione per la Qualità, il mezzo più adeguato per garantire l'efficienza ed efficacia dei suoi servizi.

I requisiti essenziali, alla base del suo Sistema di Gestione per la Qualità sono i seguenti:

- Nella gestione del Sistema Qualità è impegnata in modo diretto, continuo e permanente la Direzione dell'azienda, che assicura la disponibilità delle risorse necessarie per la corretta applicazione e stimola la partecipazione attiva di tutti i dipendenti affinché contribuiscano all'efficacia e miglioramento continuo del sistema di gestione qualità
- L'impegno al soddisfacimento dei requisiti espliciti ed impliciti dei committenti e delle parti interessate ed al miglioramento continuo;
- Nell'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità l'approccio per processi e l'analisi dei rischi sono elementi portanti del sistema di gestione qualità,
- Si garantisce la piena conformità del sistema di gestione qualità alla norma di riferimento UNI EN ISO 9001 (ediz. 2015) e alle normative cogenti relative al proprio settore.

Per attuare tale programma sono stati individuati una serie di indici e indicatori in grado di monitorare tutti i processi principali aziendali.

In particolare per la classe di processi individuati, vengono qui riportati i principali obiettivi della Ns. Organizzazione in modo riassuntivo:

- Aumentare il fatturato;
- Rispettare i tempi di consegna dei prodotti commercializzati
- Diminuire l'incidenza dei reclami
- Diminuire l'incidenza dei resi ai fornitori
- Diminuire l'incidenza delle non conformità interne
- Aumentare la soddisfazione dei clienti
- Aumentare il margine operativo

La determinazione degli obiettivi, la pianificazione del raggiungimento degli stessi e la relativa verifica avvengono in sede di riesame del Sistema di Gestione per la Qualità.

Il Sistema di Gestione per la Qualità della **Teletecnica Italia Srl** è conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001 (ediz. 2015).

La Direzione aziendale si impegna alla diffusione e alla conoscenza della Politica della Qualità a tutti i livelli del personale coinvolto e a renderla disponibile alle parti interessate.